

# 國人的公民素養民意調查(上)

精要版 (基金會整理)

主辦單位：財團法人黃昆輝教授教育基金會

調查單位：台灣指標調查研究股份有限公司

2019年6月

# 目次

壹、調查方法.....	1
貳、調查結果分析.....	2
一、民眾比較國人與先進國家的公德心表現.....	2
二、民眾認為國人最需改進的公德心表現.....	3
三、民眾對國人在尊重他人方面表現的滿意情形.....	4
四、民眾同意「多數國人都能友善地對待陌生人，包括外國人」之情形.....	7
五、民眾認為國人在交通方面最沒有公德心的行為.....	8
六、民眾對國人在他人違反公共利益時會有勇氣出面勸阻的情形.....	9
七、民眾認為國人抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的情形.....	11
八、民眾認同「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」之情形.....	13
九、民眾對國人在愛護環境方面表現的滿意情形.....	14
十、民眾認為目前社會缺乏公德心的主要原因.....	18

# 壹、調查方法

## 一、調查範圍與對象

調查範圍為全國 22 縣市；調查對象為居住調查範圍內，年滿 20 歲民眾。

## 二、調查方法

電腦輔助電話訪問（Computer-Assisted Telephone Interviewing，CATI）。

## 三、調查時間與樣本

調查時間為 2019 年 6 月 11 日（星期二）至 6 月 16 日（星期日）。抽樣係以中華電信臺閩地區電話號碼簿建置電腦資料庫（玉瑪系統）作為抽樣清冊，在各地區以「系統抽樣法」（systematic sampling）進行抽樣；共計完成有效樣本 1,069 人，在信賴水準 95% 時的抽樣誤差最大值為 $\pm 3.0\%$ 。

## 四、加權

根據內政部 2019 年 5 月公告的民眾性別、戶籍、年齡以及教育程度等四項特徵，逐項反覆進行連續性修正，以使樣本與母體特徵的結構一致，整體樣本具有相當代表性。

## 貳、調查結果分析

### 一、民眾比較國人與先進國家的公德心表現

(一) 與美、日、歐盟等先進國家相比，受訪民眾有 11.2% 認為國人的公德心表現比先進國家好，有 45.4% 認為不相上下，有 35.9% 認為比先進國家差。

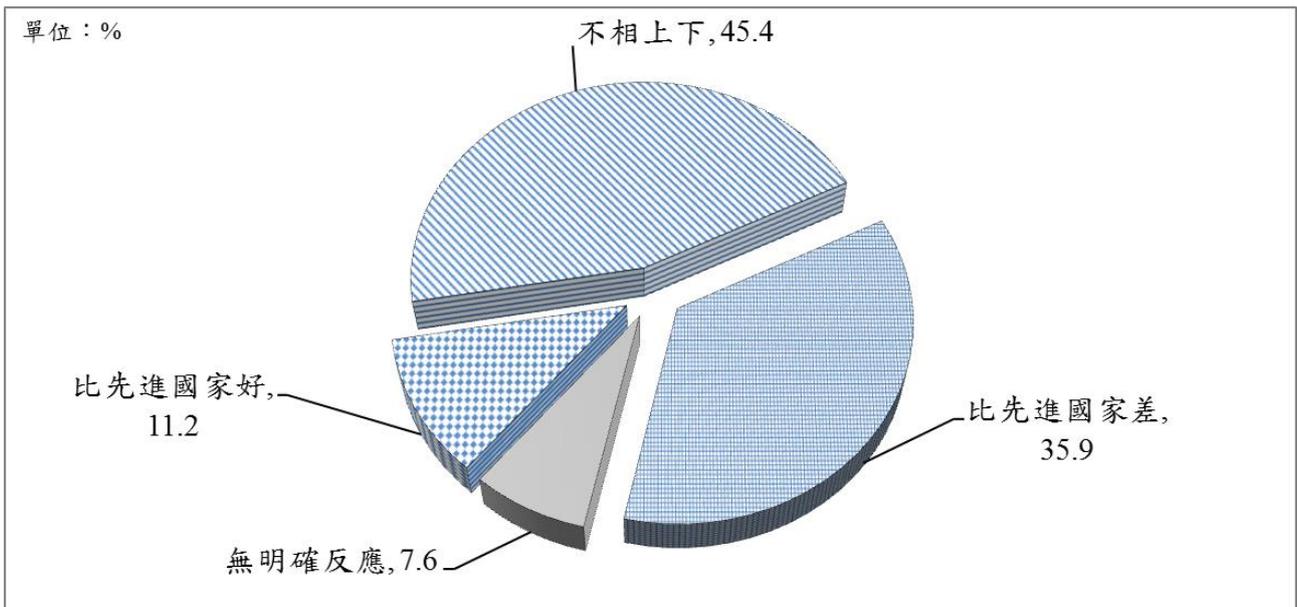


圖 1 民眾比較國人與先進國家的公德心表現

### (二) 交叉分析：

學歷：學歷愈高的受訪民眾，認為國人公德心表現比先進國家差的比例愈高（大專以上者為 42.0%、高中/職者為 34.9%、國中以下者為 23.6%）。

## 二、民眾認為國人最需改進的公德心表現【複選】

受訪民眾認為國人最需要改進的公德心表現，依比例高低順序為：「愛護環境」(67.0%)、「尊重他人」(57.7%)、「守法習慣」(51.7%)、「誠實守信」(34.4%)。

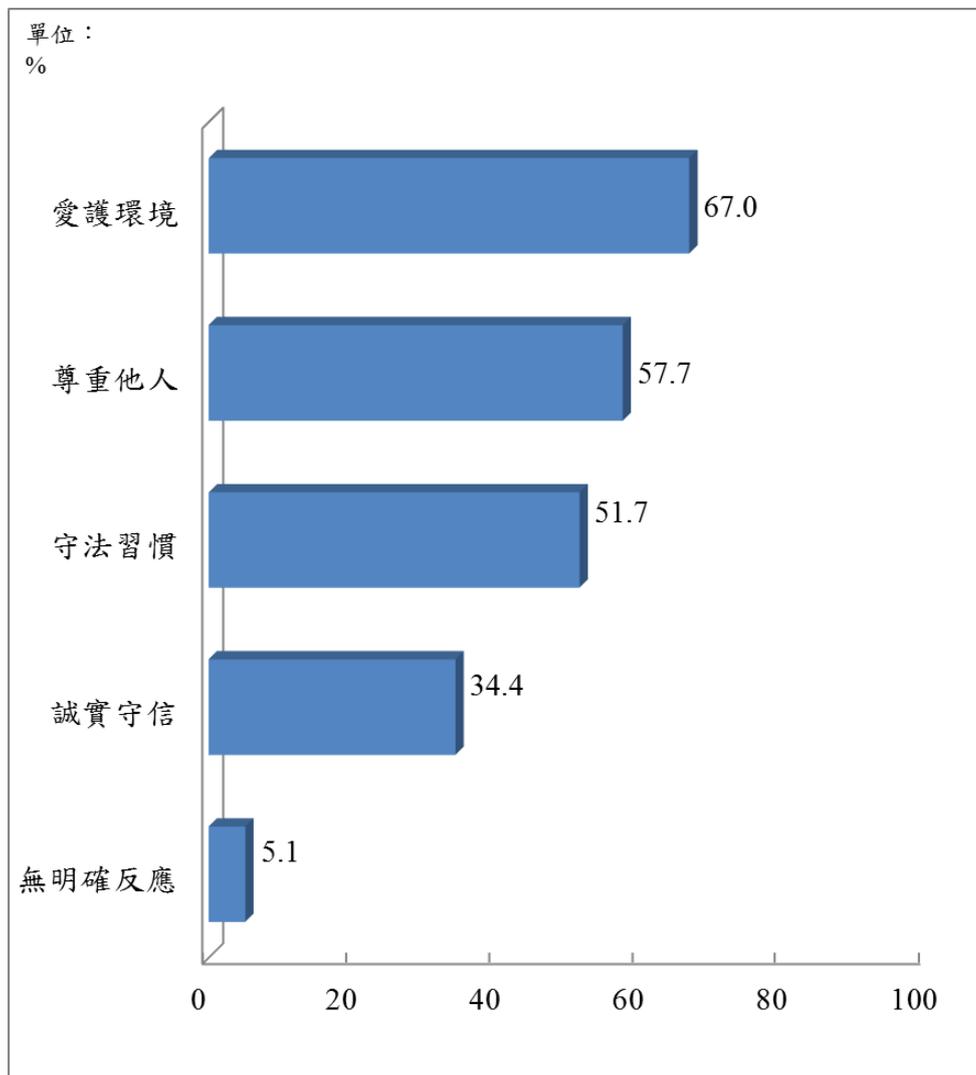


圖 2 民眾認為國人最需改進的公德心表現

### 三、民眾對國人在尊重他人方面表現的滿意情形

#### (一) 常使用「請」、「謝謝」、「對不起」等禮貌用語

1. 受訪民眾有 64.7% 表示滿意(9.7% 為很滿意、55.0% 為還算滿意)，有 27.9% 表示不滿意(5.1% 為很不滿意、22.8% 為不太滿意)。

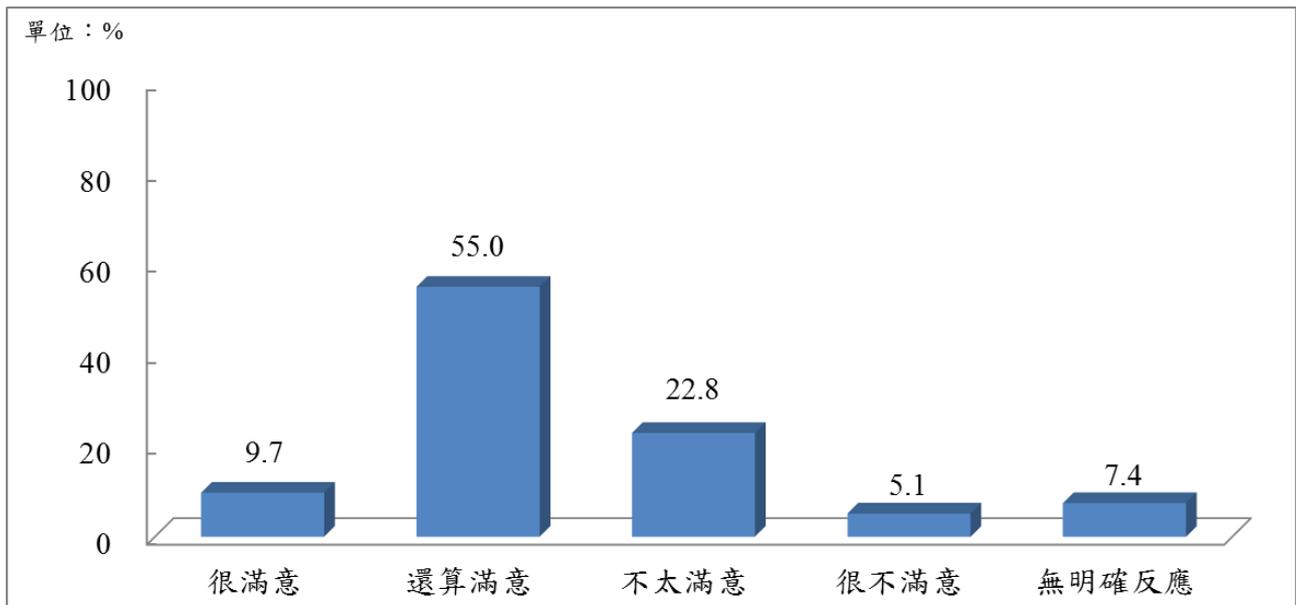


圖 3-1 民眾對國人尊重他人禮貌用語表現之滿意情形

#### 2. 交叉分析

(1) 年齡：年齡愈輕的受訪民眾，對於國人常使用「請」、「謝謝」、「對不起」等禮貌用語的情形，認為滿意的比例愈高（20-34 歲者為 63.5%、35-49 歲者為 54.5%、50-64 歲者為 52.6%、65 歲者以上為 48.0%）。

(2) 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，對於國人常使用「請」、「謝謝」、「對不起」等禮貌用語的情形，表示不滿意的比例相對較高，為 42.5%。

## (二) 在公共場所說話輕聲細語、不喧鬧

1. 受訪民眾有 49.9% 表示滿意(6.7% 為很滿意、43.2% 為還算滿意)，有 44.5% 表示不滿意(9.2% 為很不滿意、35.3% 為不太滿意)。

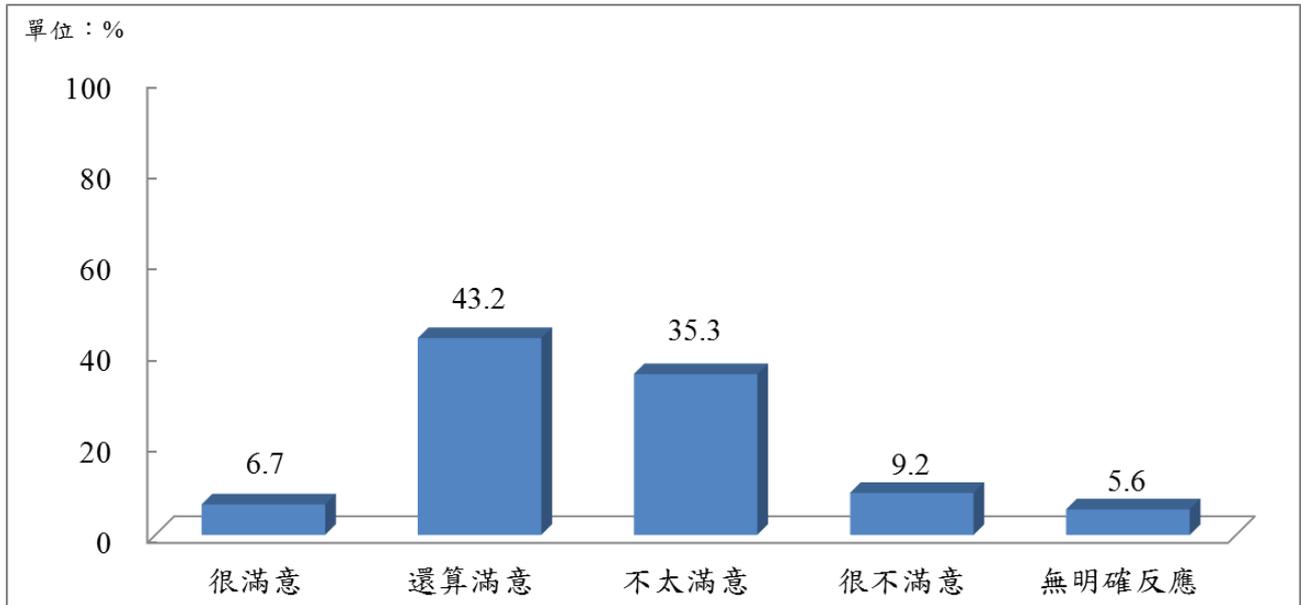


圖 3-2 民眾對國人在公共場所說話輕聲細語、不喧鬧表現之滿意情形

### 2. 交叉分析：

- (1) 學歷：學歷愈高的受訪民眾，對於國人在公共場所說話輕聲細語、不喧鬧的情形，認為不滿意的比例愈高（大專以上者為 52.1%、高中/職者為 46.0%、國中以下者為 26.7%）。
- (2) 職業：從事軍公教的受訪民眾，對於國人在公共場所說話輕聲細語、不喧鬧的情形，認為不滿意的比例相對高，為 59.3%。
- (3) 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，對於國人在公共場所說話輕聲細語、不喧鬧的情形，表示不滿意的比例相對較高，為 60.0%。

### (三) 能看場合，穿著合宜的衣服

1. 受訪民眾有 67.3% 表示滿意(7.1% 為很滿意、60.2% 為還算滿意)，有 22.5% 表示不滿意(3.1% 為很不滿意、19.4% 為不太滿意)。

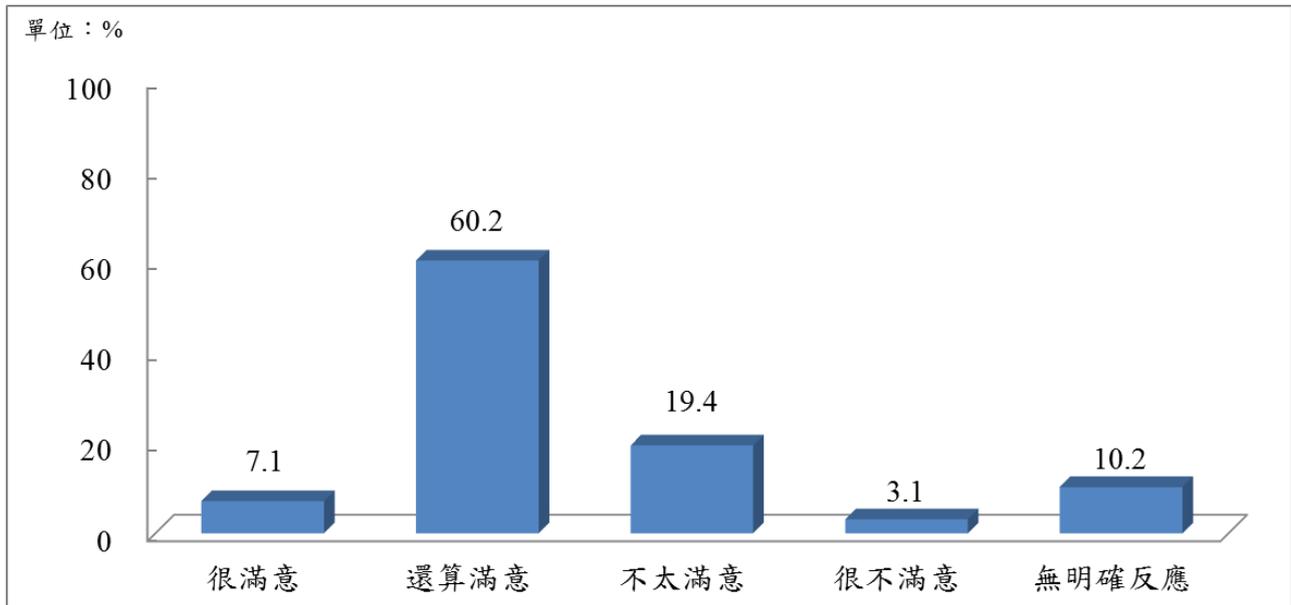


圖 3-3 民眾對國人能看場合，穿著合宜的衣服表現之滿意情形

#### 2. 交叉分析

- (1) 年齡：年齡愈輕的受訪民眾，對於國人能看場合穿著合宜衣服的表現，認為滿意比例愈高（20-34 歲者為 72.2%、35-49 歲者為 70.4%、50-64 歲者為 65.5%、65 歲者以上為 57.6%）。
- (2) 職業：從事軍公教的受訪民眾，對於國人能看場合穿著合宜衣服的表現，認為不滿意的比例相對高，為 41.6%。
- (3) 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，對於國人能看場合穿著合宜衣服的表現，表示不滿意的比例相對較高，為 33.0%。

#### 四、民眾同意「多數國人都能友善地對待陌生人，包括外國人」之情形

(一) 受訪民眾有 81.3% 同意「多數國人都能友善地對待陌生人，包括外國人」(34.2% 為很同意、47.1% 為還算同意)，有 13.9% 表示不同意(1.9% 為很不同意、12.0% 為不太同意)。

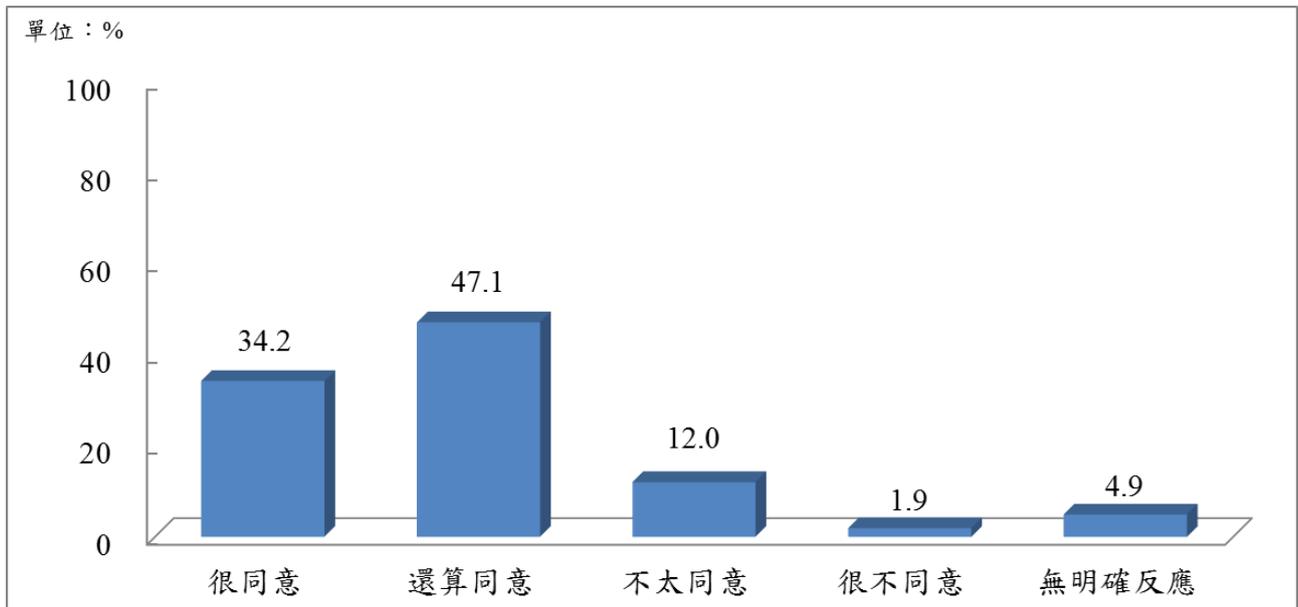


圖 4 民眾同意「多數國人都能友善地對待陌生人，包括外國人」之情形

(二) 交叉分析：

學歷：學歷為高中/職及大專以上的受訪民眾，同意「多數國人都能友善地對待陌生人，包括外國人」的比例相對較高，分別為 86.4% 與 85.0%。

## 五、民眾認為國人在交通方面最沒有公德心的行為【複選】

受訪民眾認為國人在交通方面最沒有公德心的行為，依比例高低順序為：「任意變換車道」(68.2%)、「任意占用馬路」(67.5%)、「不禮讓行人」(55.8%)、「闖紅燈」(52.0%)、「無明確反應」(2.9%)。

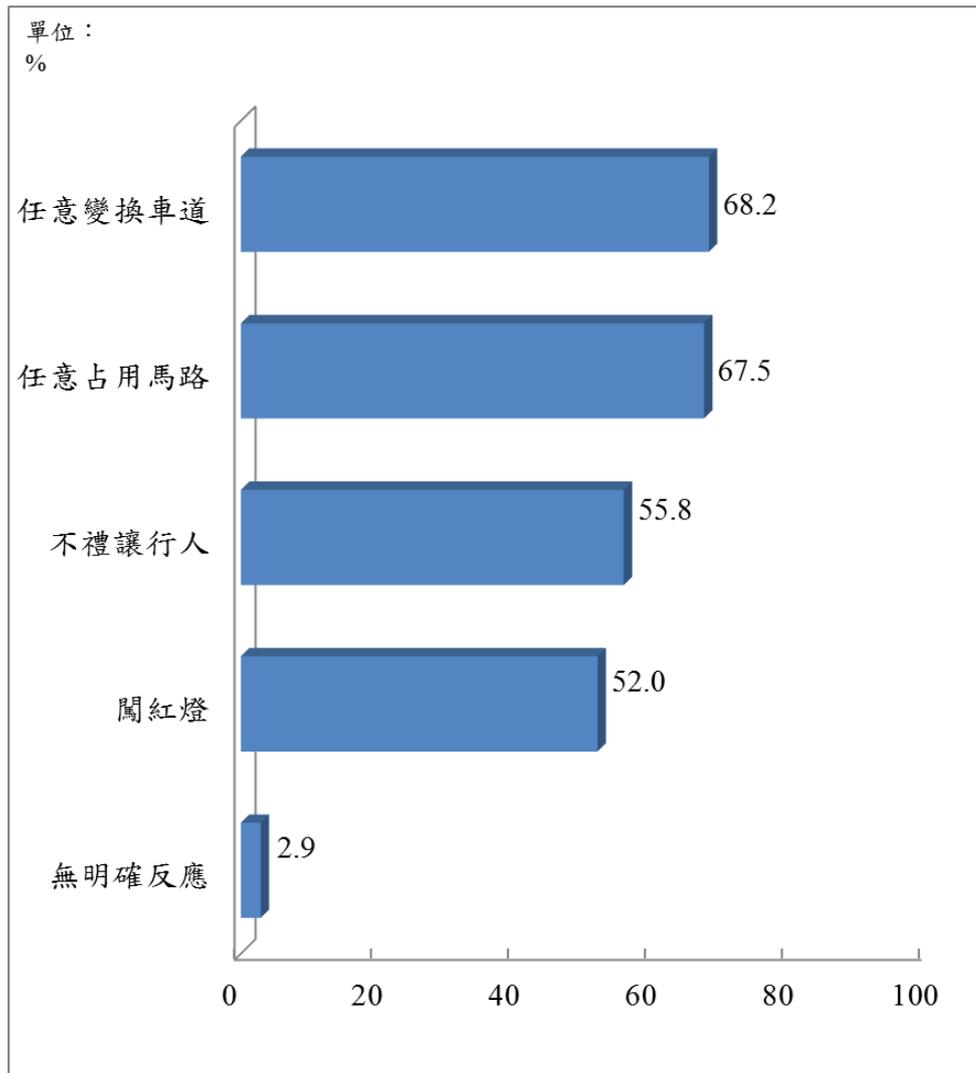


圖 5 民眾認為國人在交通方面最沒公德心的行為

## 六、民眾對國人在他人違反公共利益時會有勇氣出面勸阻的情形

(一) 在他人違反公共利益時(如：破壞公物、不守公共秩序等)，受訪民眾僅有 9.0%認為多數國人會有勇氣出面勸阻(1.9%為很多、7.1%為還算多)，但有高達 87.9%認為有勇氣出面勸阻的人並不多(42.9%為很少、45.0%為不太多)。綜合言之，絕大多數受訪民眾認為，國人普遍缺乏道德勇氣。

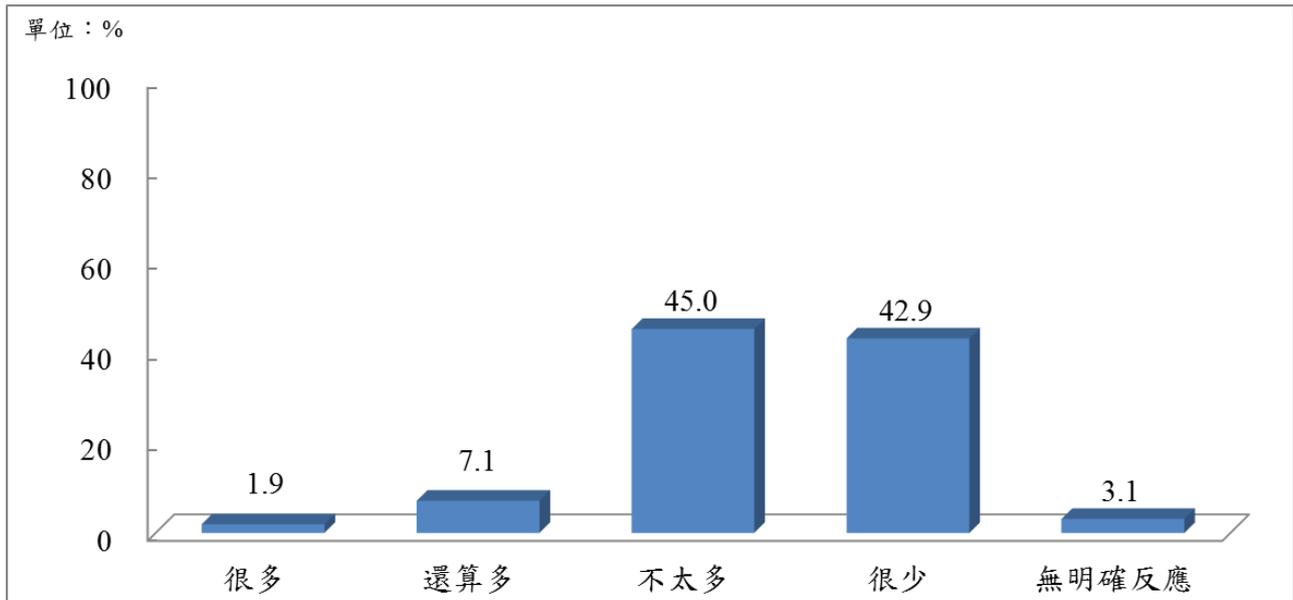


圖 6 民眾對國人在他人違反公共利益時會有勇氣出面勸阻的情形

(二) 交叉分析：

1. 年齡：在他人違反公共利益時，年齡在 35-49 歲的受訪民眾，有達 92.0% 認為只有少數國人會有勇氣出面勸阻。
2. 學歷：在他人違反公共利益時，學歷為高中/職及大專以上的受訪民眾，皆有九成以上認為有勇氣出面勸阻的人並不多（高中/職者為 90.1%，大專以上者為 90.2%）。
3. 職業：在他人違反公共利益時，從事商業/服務業從業人員及自由業的受訪民眾，皆有九成以上認為有勇氣出面勸阻的人並不多（商業/服務業從業人員為 91.5%、自由業為 93.3%）。
4. 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，有高達 94.3% 表示在他人違反公共利益時，只有少數國人會

有勇氣出面勸阻。

5. 抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」的想法：認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的受訪民眾，有高達 91.9% 表示在他人違反公共利益時，只有少數國人會有勇氣出面勸阻。

## 七、民眾認為國人抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的情形

(一) 受訪民眾有 66.5%認為，國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」的想法(35.6%為很多、30.9%為還算多)，有 27.4%認為抱持這樣想法的人不多(7.7%認為很少、19.7%認為不太多)。

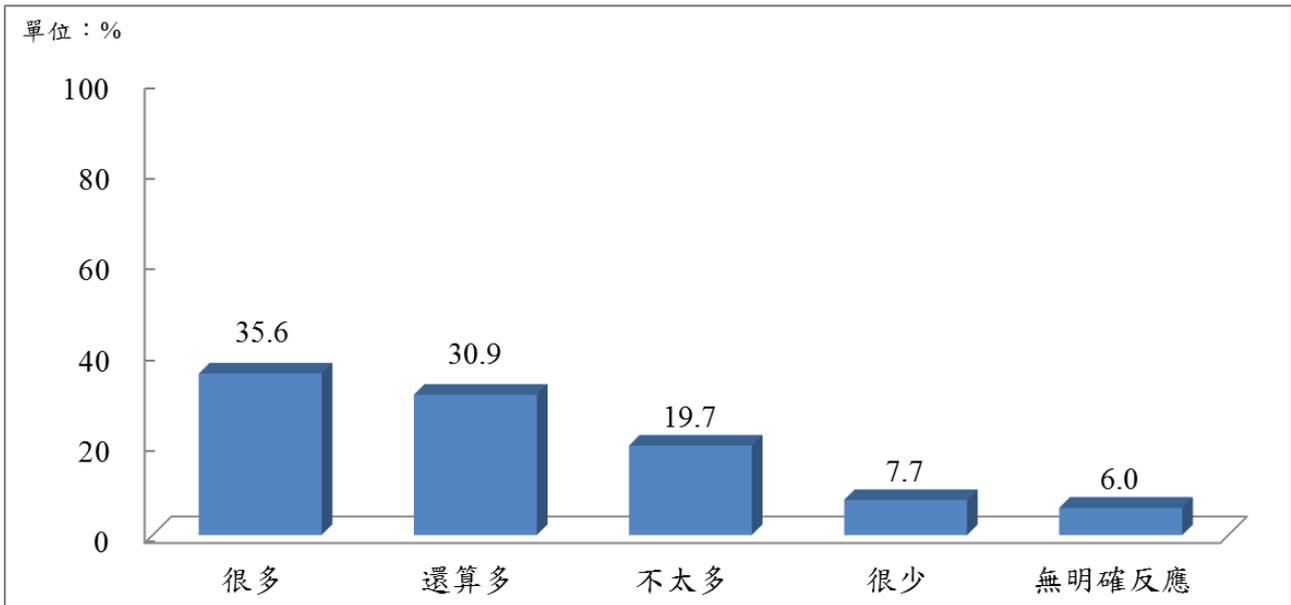


圖 7 民眾認為國人抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的情形

### (二) 交叉分析：

1. 年齡：年齡愈輕的受訪民眾，認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的比例愈高（20-34 歲者為 79.5%、35-49 歲者為 76.6%、50-64 歲者為 61.7%、65 歲者以上為 39.5%）。
2. 學歷：學歷愈高的受訪民眾，認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的比例愈高（大專以上者為 77.3%、高中/職者為 66.2%、國中以下者為 43.1%）。
3. 職業：從事商業/服務業從業人員及自由業的受訪民眾，認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的比例相對較高，分別為 76.2%與 84.3%。
4. 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的

受訪民眾，表示國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的比例相對較高，達 75.7%。

## 八、民眾認同「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」之情形

(一) 受訪民眾對於「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」的說法，有 77.0% 表示同意(34.1%為很同意、42.9%為還算同意)，有 18.8% 表示不同意(1.8%為很不同意、17.0%為不太同意)。

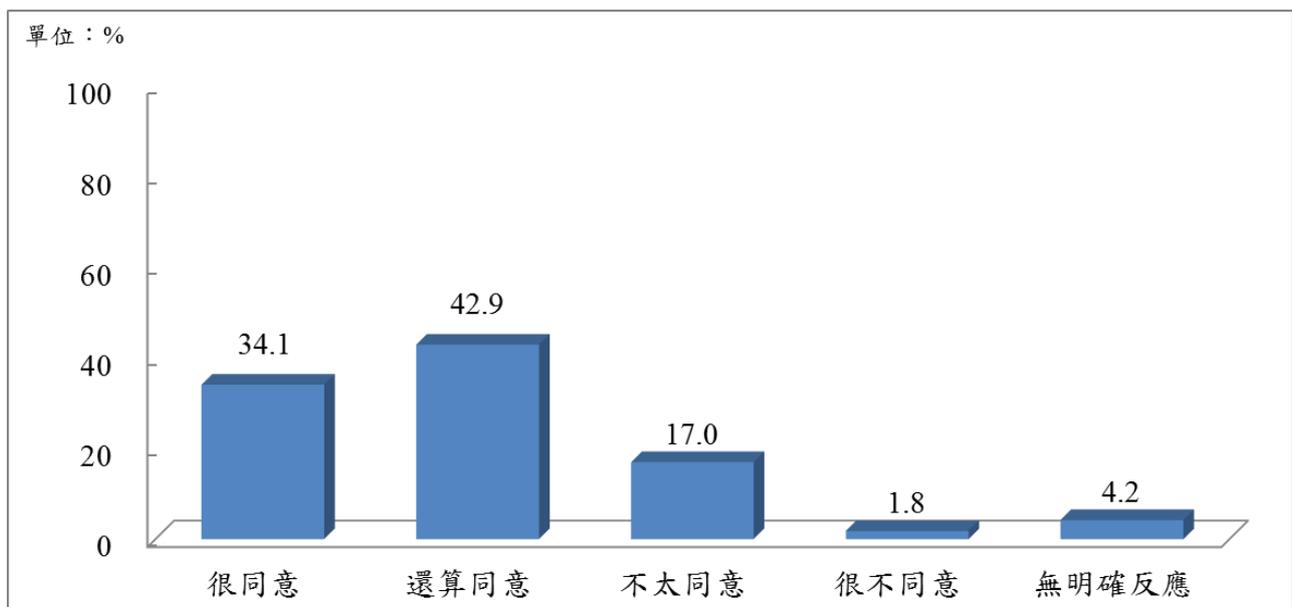


圖 8 民眾認同「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」之情形

(二) 交叉分析：

1. 學歷：學歷為高中/職及大專以上的受訪民眾，同意「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」的比例，皆達八成（高中/職者為 81.0%、大專以上者為 80.0%）。
2. 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，同意「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」的比例相對較高，達 86.5%。
3. 抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」的想法：認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的受訪民眾，同意「國人在公德心的表現上，總是『說的多，做的少』」的比例相對較高，達 85.1%。

## 九、民眾對國人在愛護環境方面表現的滿意情形

### (一) 污染空氣（如：汽機車排放廢氣、餐廳排放油煙等）

1. 受訪民眾有 74.7% 認為這方面的問題嚴重(41.3% 為很嚴重、33.4% 為還算嚴重)，有 20.3% 認為不嚴重(1.4% 為很不嚴重、18.9% 為不太嚴重)。

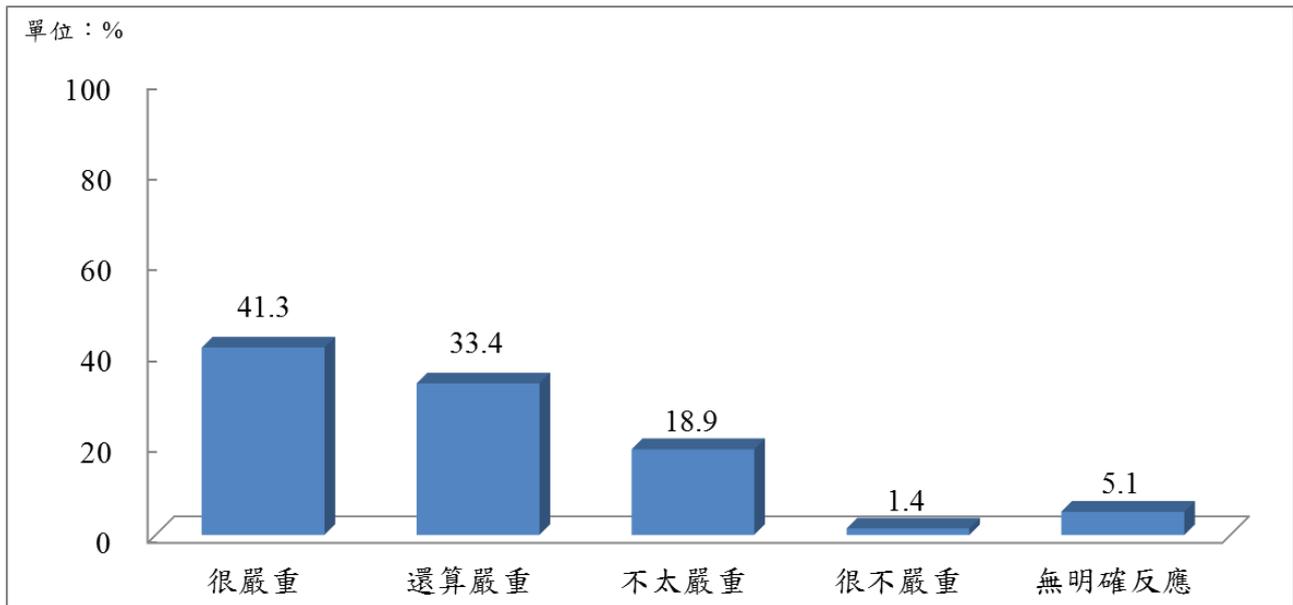


圖 9-1 民眾認為臺灣污染空氣之嚴重情形

### 2. 交叉分析：

- (1) 地區：居住在高屏澎地區的受訪民眾，認為臺灣空氣污染嚴重的比例相對較高，為 81.3%。
- (2) 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，表示臺灣空氣污染嚴重的比例相對較高，為 78.5%。

## (二) 汙染河川、水源

1. 受訪民眾有 82.4% 認為這方面的問題嚴重(53.1% 很嚴重、29.3% 還算嚴重)，有 12.0% 認為不嚴重(0.5% 很不嚴重、11.5% 不太嚴重)。

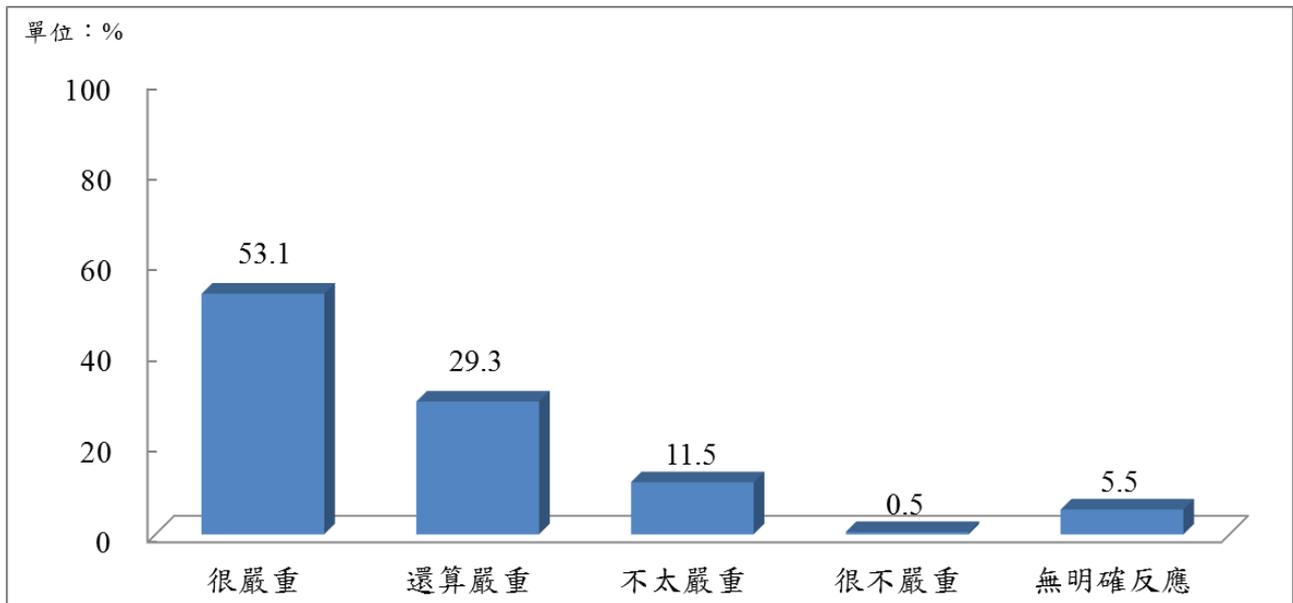


圖 9-2 民眾認為臺灣汙染河川、水源之嚴重情形

### 2. 交叉分析：

- (1) 年齡：年齡愈輕的受訪民眾，認為臺灣河川、水源汙染嚴重的比例愈高（20-34 歲者為 90.3%、35-49 歲者為 83.9%、50-64 歲者為 82.2%、65 歲者以上為 69.7%）。
- (2) 學歷：學歷愈高的受訪民眾，認為臺灣河川、水源汙染嚴重的比例愈高（大專以上者為 86.6%、高中/職者為 83.9%、國中以下者為 71.5%）。
- (3) 國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，表示臺灣河川、水源汙染嚴重的比例相對較高，為 85.8%。
- (4) 抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」的想法：認為國人多數抱持「如果不會被罰或被抓，就不必守法」想法的受訪民眾，表示臺灣河川、水源汙染嚴重的比例相對較高，達 88.2%。

### (三) 不重視環境的綠化、美化

1. 受訪民眾有 56.0% 認為這方面的問題嚴重(26.1% 很嚴重、29.9% 還算嚴重)，有 36.4% 認為不嚴重(2.5% 很不嚴重、33.9% 不太嚴重)。

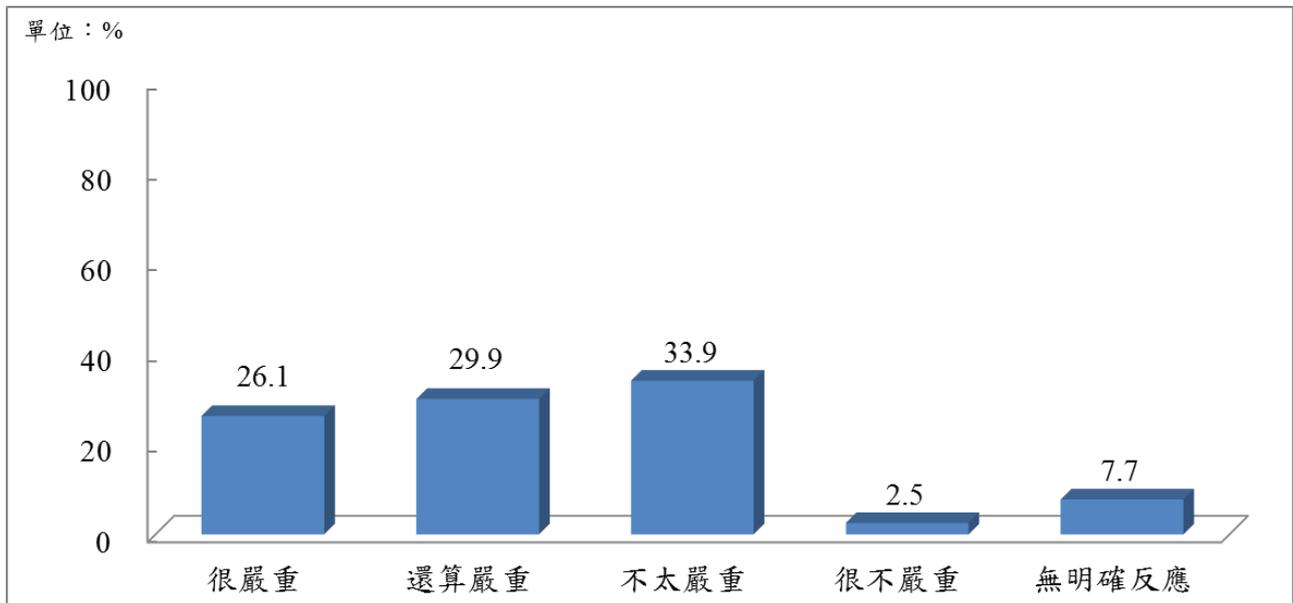


圖 9-3 民眾認為臺灣不重視環境綠化、美化之嚴重情形

#### 2. 交叉分析：

- (1)地區：居住在雲嘉南地區的受訪民眾，認為臺灣不重視環境綠化、美化嚴重的比例相對較高，為 66.6%。
- (2)年齡：認為臺灣不重視環境綠化、美化嚴重的比例，隨年齡愈輕而愈高（20-34 歲者為 69.8%、35-49 歲者為 59.7%、50-64 歲者為 45.4%）。
- (3)學歷：學歷愈高的受訪民眾，認為臺灣不重視環境綠化、美化嚴重的比例愈高（大專以上者為 62.6%、高中/職者為 51.1%、國中以下者為 46.9%）。
- (4)國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，表示臺灣不重視環境綠化、美化嚴重的比例相對較高，為 60.3%。

#### (四) 亂丟垃圾造成髒亂

1. 受訪民眾有 67.3%認為這方面的問題嚴重(33.8%很嚴重、33.5%還算嚴重)，有 29.7%認為不嚴重(1.4%很不嚴重、28.3%不太嚴重)。

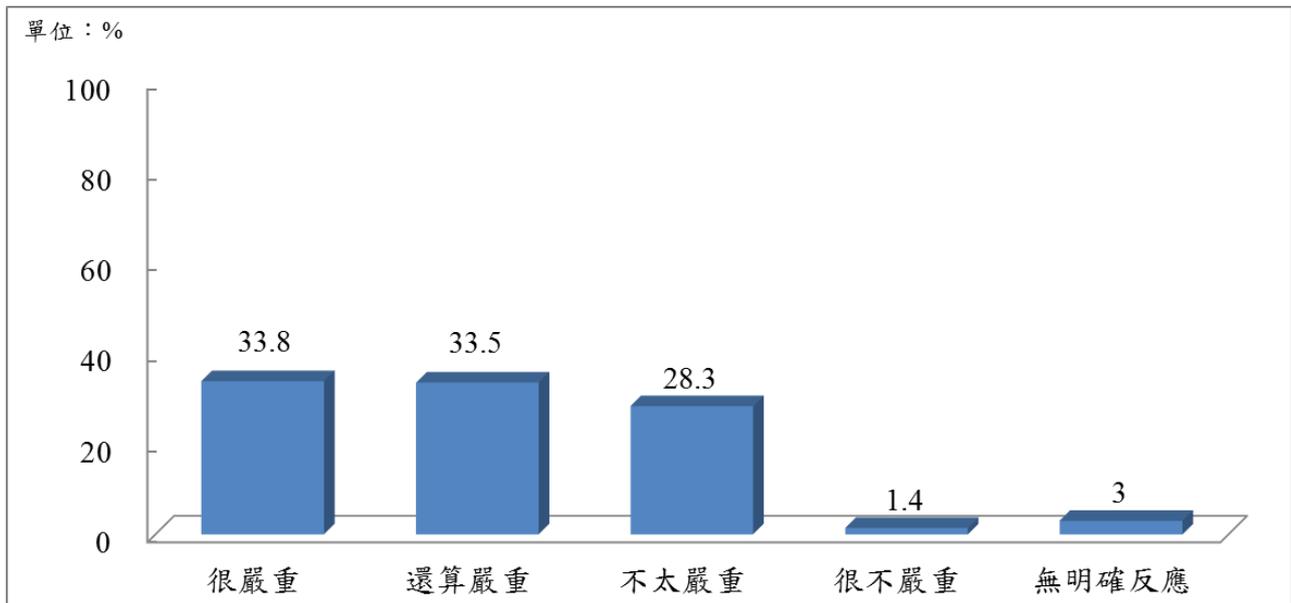


圖 9-4 民眾認為認為臺灣亂丟垃圾造成髒亂之嚴重情形

#### 2. 交叉分析：

- (1)年齡：年齡在 49 歲以下的受訪民眾，認為臺灣亂丟垃圾造成髒亂嚴重的比例相對較高，皆達七成以上(20-34 歲者為 77.5%、35-49 歲者為 71.9%)。
- (2)國人公德心與先進國家比較：認為國人公德心表現比先進國家不佳的受訪民眾，表示臺灣亂丟垃圾造成髒亂嚴重的比例相對較高，為 75.3%。

## 十、民眾認為目前社會缺乏公德心的主要原因【複選】

受訪民眾認為目前社會缺乏公德心的原因，依比例高低順序為：「家庭教育功能不彰」(76.3%)、「媒體傳播誤導」(48.6%)、「學校教育不重視」(46.5%)、「公眾人物不良示範」(35.8%)、「無明確反應」(5.0%)。

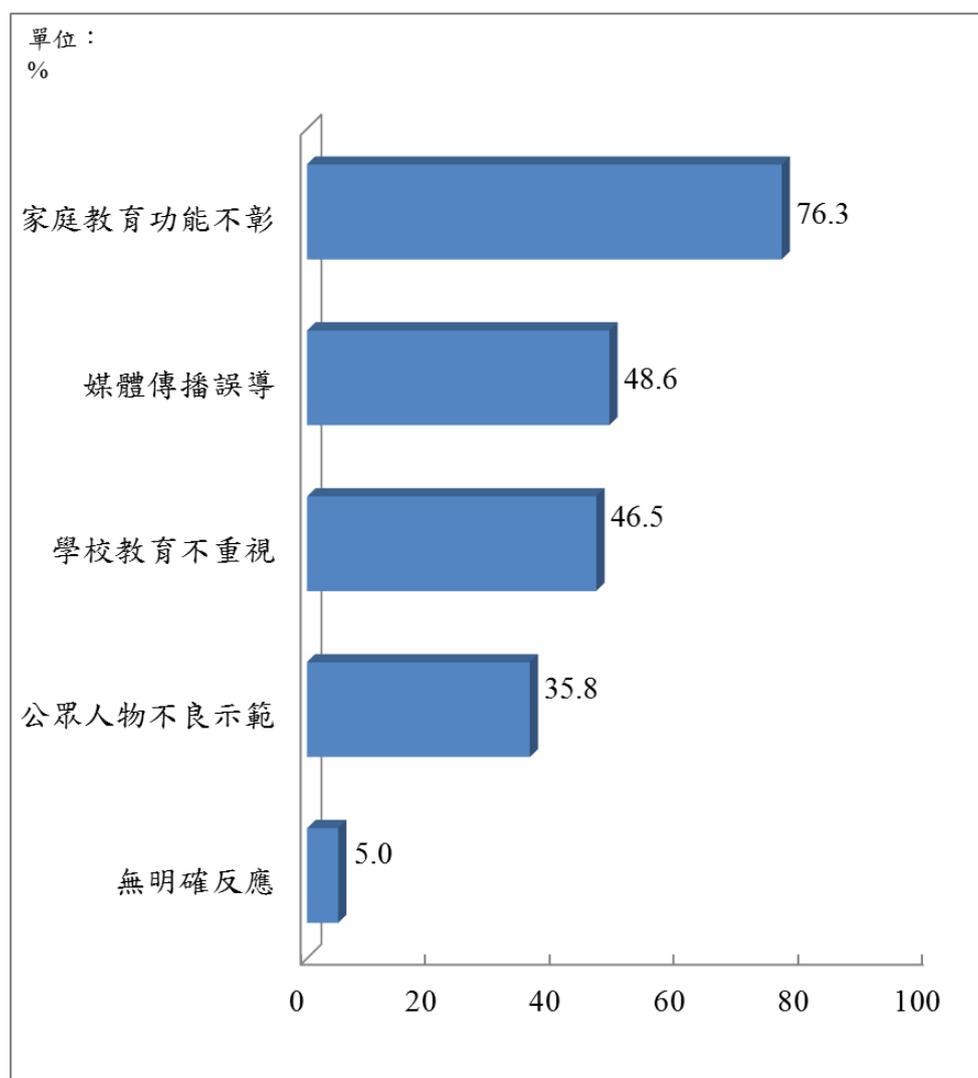


圖 10 民眾認為目前社會缺乏公德心的主要原因